

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	利用中のサービス	具体的な使い方	通信速度の満足度	通信速度の満足度の理由
1	50代	男性	長崎県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	スーパーセキュリティ、AdGuard、マイクロソフトオフィス、news系 動画アーカイブ	4：やや満足	土日の夜はやや、通信速度がもたつくことがありますが、だいたい満足しています。
2	30代	女性	広島県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YouTube	4：やや満足	平日はストレスなく使用できる。休日の夜は、通信速度がやや落ちるが、我慢できる程度？
3	50代	男性	徳島県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTubeチャンネル運営	4：やや満足	さすが光回線といった感じで、これまでのものと比べて通信速度、特に上りが劇的に速くなった為。
4	30代	男性	石川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ゲームのネット対戦	4：やや満足	問題なくネット対戦ができていますので、不満はありません。いきなり切断のトラブルもありません
5	60代	男性	北海道	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	インターネットの閲覧やYouTubeの見ています。	5：満足	通信速度や安定性については、以前より、遅くなったとかは無いので、満足です。
6	30代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	Youtube Netflix	5：満足	動画視聴に利用することが多いですが、特に問題なく視聴可能です。
7	40代	男性	埼玉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	psのオンラインサービス 任天堂のオンラインサービス youtube Amazonプライム Netflix ディズニープラス TVer	4：やや満足	おおむね満足しているが、パソコンでネットサーフィンをしているとWi-Fiが途切れることがあるから。
8	20代	女性	神奈川県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	zoom	5：満足	以前に比べ、安定して在宅でのアルバイトが捗るようになった。また、がめや音声が途切れたりしなくなった。
9	50代	男性	茨城県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	原神、チャットワーク	5：満足	通信速度は快適で問題なく使うことができています。またトラブルも少なく安定して使えているので満足です。
10	40代	男性	兵庫県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	動画の使用アプリ：YouTube、amazon Premium 仕事ツール：GMail、AWS	4：やや満足	Wi-Fi利用時にたまに固まることある。ただし、それ以外に不便を感じることはないためおおむね満足。
11	40代	男性	新潟県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTubeなどの動画サービス	3：どちらでもない	速度に問題はないのだが、wifiでは頻繁ではないものの、たまに接続が途切れる
12	40代	男性	沖縄県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YouTube、Amazonプライム	5：満足	台風などの強風時でも速度が安定しているし、万が一トラブルがあっても復旧するのが早いので満足しています。
13	40代	男性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	Chatwork、YouTubeなど	5：満足	速度も速く電波も安定しているためとても満足しています。インターネットを利用する際にも不便はありません。
14	40代	女性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	youtube (リベ大)	5：満足	通信速度は快適で複数台アクセスしても安定していてストレスはかからない。
15	30代	男性	鹿児島県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	チャットGPT。	5：満足	通信速度および安定性共に申し分ないと思っているので満足しております。

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

16	20代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	仕事	4：やや満足	まあまあ キャンペーンの期間が短く、気づいたら金額が上がっていた
17	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	Youtube、Netflixをよく利用しています。	5：満足	主に動画視聴でインターネットを使用していますが、回線が安定していて動画が途切れることなく視聴できるので満足しています。
18	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	LINE YouTube、Netflix	4：やや満足	大きな容量のファイルを扱う仕事をしている中ですが、速度も安定性もストレスを感じた事は一切ありません
19	20代	女性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	Switch、zoomなどのリモート会議ツール、YouTubeや Netflixなど動画視聴	4：やや満足	現状、リモートの 会議やオンラインのゲームなど問題なく行えているため。
20	30代	男性	北海道	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube	4：やや満足	ストレスを感じないで、利用できている為、満足に感じています。
21	50代	女性	神奈川県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	YouTube	3：どちらでもない	良くも悪くもないので 何ともいえません jcom回線より繋がりが易くなったとは思いますが
22	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	LINE、PCでネット閲覧など	1：不満	マンションに引っ越した際に契約し、その後一軒家に引っ越しました。契約を継続して一軒家に持ってきたのですが、部屋によって通信が安定しません
23	20代	男性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	YouTube、zoom	4：やや満足	通信速度は常に高く、動画やゲームもスムーズに楽しめます。安定性も抜群で、電波が途切れたり、回線が切れたりすることはほとんどありません。 ソフトバンク光のサービスは、他のプロバイダーよりも優れていると思います。私はソフトバンク光に大満足です。
24	30代	男性	岐阜県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	YouTube	4：やや満足	通信速度は間違いなくいいと思います。 しっかり早いですしイライラはしない。
25	30代	男性	沖縄県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ほとんどYouTube	5：満足	使いはじめて今まで一度も通信速度に関していらいらしたことがないので
26	30代	女性	兵庫県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	X、YouTube、ユーネクスト、Amazonプライム	5：満足	LINEのアルバムの送信、動画視聴サービスのダウンロードが格段に早くなった
27	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	スイッチ、しーたけびーつ	2：やや不満	思ったより早くない。というより遅い。期待を裏切られた気持ちです。
28	40代	女性	新潟県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	Amazonプライム	4：やや満足	速度は出ると言われていた数字よりも遙かにでない。定期的にルーターも壊れる
29	20代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	ストリートファイター6、テレワーク、youtube	4：やや満足	光回線にしたことによって通信が安定しているので不満点は特にありません。
30	30代	女性	京都府	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ProgateやPaizaなどのオンライン学習、XなどのSNS、LINE	5：満足	動画を視聴しながら、WEB漫画やインターネットをしていても通信速度が変わらないため満足。
31	30代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube	2：やや不満	たまに通信速度が不安定になることがあり、一度お店の方に相談にいったことがある。

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

32	40代	男性	群馬県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	NAS、Youtube、PS4、スマホ	5：満足	田舎だからか特に通信相度や安定性に疑問を感じたこともなく、いつも安定してはよい速度が出ているから
33	30代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	PCでオンライン対戦格闘ゲームを実施しております。ラグがないので、快適にできてます。	5：満足	最大10Gまでのサービスもあり、非常に良いと思いました。最大10Gbpsで非常に快適に操作できます。
34	30代	男性	千葉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	Youtube、Steam、任天堂スイッチ	3：どちらでもない	通信速度や安定性は前のフレッツ光とほぼ変わらないので、どちらでもありません。
35	40代	男性	千葉県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	Youtube、Abema、AmazonPrime、Netflix	4：やや満足	速度など基本的には問題ないが、時々ルータの再起動をしないと速度が低下することなどから、「やや満足」とした。
36	30代	男性	群馬県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	youtube、netflix	4：やや満足	特に使用していて、回線速度が遅い等とかんじたことがなかったから。
37	30代	男性	兵庫県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube	4：やや満足	土日たまに使えなくなりリセットが必要になること以外は満足しています。
38	50代	男性	埼玉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	Zoomでの会議の打ち合わせ YouTubeの視聴	5：満足	通信速度、安定性については10年使用していますが、1度も不安に思ったことはありません。
39	40代	男性	福岡県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	ユーチューブ	5：満足	通信は速いと思います。時々遅くなることもありますが頻繁ではないので気にしていません。
40	30代	女性	新潟県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	Amazonプライム	5：満足	田舎に住んでいますが安定性や通信速度に不満を感じたことは特にありません。
41	30代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	zoom youtube クローム スラック	4：やや満足	特に不自由を感じることなく使えているため。ただ、稀につながりにくい時があるような気もするため。
42	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	You Tube、p c ゲーム	4：やや満足	通信速度は問題なく使用できている。安定性もなんの不安なく使用できています。
43	40代	男性	岡山県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	You Tube アマゾンプライム Gmail Zoom など	5：満足	通信速度に特に問題を感じたことがないので、ストレスがなく使用できています。
44	40代	女性	埼玉県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	テレビ、光電話、スマホアプリの一般的なもの (YouTube、lineなど)、ゲーグルドライブなど。	4：やや満足	今のところ大きく困ってはいませんが、時々2階の部屋でWi-Fiが切れることがある。
45	30代	女性	兵庫県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ゲーグル クローム リモートデスクトップ	4：やや満足	速度は気になりませんが、半年に一度不具合で接続されないことがあります。
46	60代	女性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YouTube、zoom、ポコポコなど	4：やや満足	家族が使っていても、遅いと感じることはあまりないので、ほぼ満足しています。
47	30代	男性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	PS4	5：満足	処理の重いゲームでも処理落ちしてカクついたり、回線が切れたりしないため。
48	50代	女性	大阪府	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ファイヤーTV ネットサーフィン 等	3：どちらでもない	どちらでもない理由は、ラインの写真などが遅延することがあり、もたつきを感じたからです。ほかの通信会社さんから、マンションで混線が原因?と言われたことがあります。
49	40代	女性	埼玉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube	4：やや満足	ルーターから離れた場所だと通信が不安定になります。その辺を少し改善してもらえたら家のどこでも快適に使えます。

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

50	30代	男性	沖縄県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	アマゾンプライム、MSチームズ	4：やや満足	通信速度の安定性はあるが、もっとスピードが出てほしい。ゲームなどの大容量通信には弱いと思う。
51	40代	男性	広島県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	DAZN、YouTube、Zoom、Netflix	4：やや満足	基本的に通信速度は速いですが、どうしても遅くなる時間帯があるので気になっています。
52	20代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	テレワーク用、Youtube	4：やや満足	通信速度には満足しているが、時々突然回線が切れてしまうことがあるからです。
53	40代	女性	広島県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube、ニコニコ生放送	5：満足	他社からの乗り換えですが速度は以前よりも安定していてストレスを感じることはありません。
54	50代	女性	岡山県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	youtube、google検索、netflix	5：満足	まだ今月開通して2週間程度の利用であるが、今のところ何ら問題なく使えている。ルーターの性能は以前より良いはずと説明を受けたが、まだ違いはわかりません。
55	40代	男性	熊本県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ゲームはスイッチでフォートナイトやスプラトゥーンをしています。	5：満足	以前使用していましたBBQと比べると、回線速度が遅くならないところがいいです。
56	40代	女性	神奈川県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	よくユーチューブで音楽を見ている。そのほかはネット閲覧などが中心です。夫がこの回線を使ってポケモンGO!のゲームをやっています。	2：やや不満	わが家はマンションで玄関側の目の前に外階段が付いています。コンクリマンションですので、その階段がブロックするのか、玄関先や玄関側の部屋で電波が以上に弱く、ゲームなどは難しいです。ベランダ側の部屋だと速度も安定性も問題ありません。夫のdocomoの携帯電波だと玄関側も大丈夫なので、電波の弱さを実感しています。そのため解約を視野に入れています。
57	40代	女性	千葉県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	Netflix youtube	4：やや満足	Wi-Fiの機械のせいなのかわからないのですが、時々回線が途切れたり遅くなることがあります。
58	30代	男性	岡山県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube zoom	4：やや満足	昼夜時間を問わず安定してスピードが出る。接続が途切れる不具合が出ることはない。
59	30代	女性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	You Tube、U-NEXT	5：満足	動画視聴やネット検索、SNSやリモートワークをやる分には、通信速度は十分足りており、回線が途切れることもまずないから。
60	20代	女性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	Netflixです。	5：満足	速度は本当に早くて助かっています。また、基本的に安定しています。
61	30代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YOUTUBE	4：やや満足	通信速度はそれなりに速いと思います。比べたことがないので分かりませんが土日なども速いです。
62	40代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ユーチューブ	4：やや満足	ものすごく早くはありませんが利用していて苦痛になるということはありませんでした。
63	40代	女性	広島県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ZOOM、YouTube	4：やや満足	変えたばかりの頃は、通信速度が不安定な時がありましたが一か月くらいするとなくなりました。
64	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	ヒカルチャンネル	5：満足	動画視聴も問題無くサクサク動くのでストレスなく利用できております。

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

65	20代	男性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YouTube	2：やや不満	他人が家に来て遅くて驚かれることがある。たまに5Mbps前後くらいになって使い物にならないことがある。
66	50代	女性	埼玉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ユーチューブ	5：満足	1ギガにしたので速度が遅かったらと心配でしたが、普通に快適な通信速度で満足しています。
67	20代	女性	栃木県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	ニンテンドースイッチ	5：満足	たまに通信が悪くなるときがありますが基本はサクサク動くので満足しています。
68	40代	男性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	ニンテンドースイッチ・呪術回戦のファントムパレード・カモミールチャンネル	4：やや満足	基本的には問題ないですが、たまに通信が不安定になり繋がりにくくなったり、最悪の時はルーターの電源を落として再起動される必要があるためその点は不満です。
69	40代	男性	千葉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	主にプライベートとしてYouTubeやU-NEXTの動画を見たり、ネットサーフィン、株取引などに使っています。	5：満足	動画視聴の際に動画が固まるといったことが一切なく、スムーズに動画視聴することができます。またネットサーフィンもスイスイサイトのページ表示されますので通信速度や安定性には大満足しています。
70	50代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	リモートでズームを利用しています。	4：やや満足	たまーに不安定になったりつながらなくなったりすることがありますが、基本的には良好なパフォーマンスです。
71	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	分からない	4：やや満足	繋がらないときがたまにあります。もう少しつながりやすいと助かります。
72	30代	女性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	通常のpcインターネット接続、アマプラ視聴など。	4：やや満足	とくに負荷の大きいことをしないので、安定していると思う。土日の夜にはたまに通信が遅くなることもあるらしい。
73	40代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	youtube Abema Amazonプライムビデオ	5：満足	動画の視聴やオンラインゲームなど特に問題なく利用できています。今のところ通信が切れたり、遅くなったりすることもないため安定していると思います。
74	60代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ZOOM チャットワーク	2：やや不満	自宅内でもwifiから遠いエリアになると、通信が途切れることがある。
75	40代	男性	山形県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	-	4：やや満足	通信速度は平均より高く、概ね満足しています。安定性については、これまでに通信が途切れたり、遅延したりしたことは一度もありません。夜間や休日などの混雑する時間帯でも、安定して利用できます。
76	20代	男性	宮城県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	PCゲームやアプリゲーム、Youtubeなどの動画視聴、デスクワークで使用しています。	2：やや不満	通信速度はそこそこ、安定性に関しては1日に数回回線が悪くなることがあります。電車が通ったときにも回線が止まったりすることもあるので安定性はあまりないと思います。
77	20代	女性	茨城県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	仕事の会議：Zoom、Teams、meet 動画視聴：YouTube、Netflix	4：やや満足	基本的に問題なく使用できているが、たまにWi-Fiが接続できなくなってルーターの電源を切ったり再接続する必要があるため4にしました。
78	30代	男性	千葉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	フォートナイト	4：やや満足	自分の好きなオンラインゲームが快適にできるので満足しています。
79	50代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	ユーチューブ、ランサーズ、ブログ・ワードプレス	2：やや不満	ソフトバンクエアーに比べると格段に向上したが、たまに安定性が悪い時がありその点を改善してほしいです。

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

80	50代	女性	兵庫県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	youtube 「plan D」 など	5：満足	パソコンを使っていて、サイトURLをクリックしてもなかなか進まない・・・、といったことがないので、満足しています。
81	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube (まーさんガレージ、吉田製作所)	4：やや満足	動画を足りちよとしたネットショッピングをする程度なので基本的には通信速度、安定性には満足しています。ただ、夜一時的に通信速度が急激に下がることがあるので、その点だけがマイナス点です。
82	20代	男性	茨城県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YouTube、Netflix、Amazonプライム、TVer、PUBG	4：やや満足	特に通信速度が遅いと感じたことはありません。家族3人で利用していても問題なかったです。
83	30代	男性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	ようつべやワードエクセル	5：満足	とくかく早い。通信が途切れ途切れになることがほとんどないので、安定している
84	40代	男性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	ユーチューブ全般を使用しています。あと、スイッチもあります。	5：満足	途切れることがないため、安心しました。以前使っていたドコモより良いです。
85	30代	男性	鹿児島県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	eFootballチャンネル、FIFAモバイル	5：満足	オンラインゲームをやっていて快適に遊べてラグとかはないので満足です
86	30代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	Teams、Outlook、YouTube	4：やや満足	Airと比較して圧倒的に速くなったし、落ちることもなくなったので安心して仕事ができる
87	30代	男性	青森県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube、zoom	4：やや満足	以前よりも、少しですが光回線が速くなったような感じがします。
88	30代	女性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	ゲームなどです	4：やや満足	基本的には大丈夫なのですが夜間帯だと時々回線が重たくなることがあるためです
89	30代	女性	埼玉県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	YOUTUBE、Netflix、Amazonprime、PS5のゲーム	5：満足	通信環境が安定して常に一定の速度が出るようになりました。今まではゲームをしている際に急に通信が途絶えたりエラーが発生することがあったのですが、乗り換えてからはそういったトラブルが発生していないので快適に使用できています。
90	20代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	Fate/Grand Order	4：やや満足	ソフトバンクAirはよくトラブルが起きると聞いていたが、ソフトバンク光は特にトラブルもなく快適に利用できているから
91	60代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	MSN・YAHOOメール LINE・ZOOMビデオ通話 Youtube・Tver等	2：やや不満	ADSLから乗り換えた時はその速度に十分満足していたが、現在は可もなく不可もなくの状態満足度は低くなった
92	50代	男性	熊本県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	英語物語、エイコーゴー	5：満足	動画を見ていて遅延を感じたことはないし速度も安定しているので。
93	20代	女性	千葉県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	YouTube	5：満足	動画の視聴などもスムーズで、普段使っていても問題なしで快適です。
94	20代	女性	福岡県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube・Hulu・みんゴル	5：満足	ゲームをやっているときにラグさを感じたことがないので満足です。
95	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube、みんなや	5：満足	YouTubeを最高画質で見てもカクカクすることがないので十分に満足です

ソフトバンク光の「通信速度」の口コミ評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

96	40代	男性	大阪府	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	YouTube アマゾンなどのネットショッピング	4：やや満足	今まで利用していて特に不具合などはないし、速度も十分に速いと思う。
97	50代	女性	三重県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YouTube、PCを利用、子供はスイッチなど。	5：満足	たまに不安定なこともあったけど、少し前にルーターを2.4にしてももらえることがあってその後は問題なく使えています。
98	60代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	YOUTUBE動画	4：やや満足	特に大きなトラブルもなく、快適にネット環境を楽しんでいます。
99	20代	男性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	スイッチ、YouTube、Slack	4：やや満足	自分が使いたいオンラインゲームや仕事上で今のところ安定していて問題なし。
100	30代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	Youtube、Teams、Zoom	5：満足	Youtube等の動画サービスもZoom等のテレビ電話も安定して使用できている為、満足している。